«Утверждаю»

Индивидуальный предприниматель

Г.Г. Айрапетян

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

«09» января 2017 года

**Публичная оферта**

**на оказание информационно-диспетчерских услуг**

**г. Астрахань**

**2017 год**

**Оглавление**

[1. Предмет договора 3](#_Toc480190608)

[2. Права, обязанности, гарантии сторон 3](#_Toc480190609)

[3. Стоимость услуг и порядок расчетов 4](#_Toc480190610)

[4. Ответственность сторон 5](#_Toc480190611)

[5. Порядок разрешения споров 5](#_Toc480190612)

[Предупреждение 6](#_Toc480190613)

[Реквизиты Диспетчера: 6](#_Toc480190614)

Настоящий Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации между Индивидуальным предпринимателем Айрапетян Гарушем Гургеновичем, именуемым в дальнейшем «Диспетчер», и «Заказчиком», который изъявил желание получать диспетчерские услуги и принимает утвержденные Диспетчером условия настоящего Договора присоединения в целом без каких-либо оговорок.

Содержание публичной оферты отражено на территории Загородной резиденции «Волга-Босс», расположенной по адресу: Астраханская область, Камызякский район, с.Затон.

Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата стоимости и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Диспетчером. Заказчик гарантирует свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящей оферты при осуществлении заказа.

## Предмет договора

* 1. Диспетчер обязуется по заданию (заказу) Заказчика оказать услуги по поиску и подаче маломерного водного судна (далее – «водный транспорт»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
  2. Порядок и условия перевозки регулируются договором перевозки между Заказчиком и Перевозчиком. Цель поездки, место назначения иные данные маршрута самостоятельно определяются Перевозчиком и Заказчиком.
  3. Обеспечение услугами третьих лиц производится по заданию Заказчика, по маршруту и в сроки на основании информации о заявке, полученной от Заказчика. Диспетчер передает информацию о заказах Перевозчикам, информирует о стоимости транспортных услуг на основании тарифов, утвержденных непосредственными исполнителями данных услуг - Перевозчиками.
  4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Диспетчер вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке.

## Порядок принятия оферты

* 1. Безусловное принятие Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется путем оплаты последним стоимости услуг Диспетчера, что является конклюдентным действием.

## Права, обязанности, гарантии сторон

* 1. Заказчик обязуется:
     1. заранее сообщить Диспетчеру о предполагаемой цели использования услуг водного транспорта (экскурсионная, рыболовная, развлекательная);
     2. оплатить услуги Диспетчера;
     3. использовать предоставленное Перевозчиком транспортное средство по целевому назначению;
     4. соблюдать чистоту и порядок, на всем протяжении маршрута, в транспортном средстве Перевозчика.
     5. своевременно (при посадке/загрузке), и в полном объеме оплачивать Перевозчику стоимость его услуги, равную стоимости озвученной Диспетчером на основании тарифов полученных от Перевозчика, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком, оказания дополнительных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения заявки, ибо при этом будет произведен перерасчет заказа (при условии извещения Диспетчера), а также другие возможные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с тарифами (по выполнению заказа);
     6. сообщать о забытых вещах в водном транспорте Перевозчика Диспетчеру;
  2. Диспетчер обязуется:
     1. подать водный транспорт в соответствии с указанными в заказе Заказчика сведениями (вместимость, грузоподъемность, маршрут, место и срок подачи). В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего условия Диспетчер обязуется в разумные сроки предоставить иной водный транспорт;
  3. сообщить Заказчику информацию о прибытии транспортного средства, место его подачи, местонахождение, идентификационные признаки водного транспорта лично или посредством телефонной связи.
  4. Диспетчер вправе:
     1. отказать, без объяснения причин, в информационно – диспетчерском обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты;
     2. отказать в информационно – диспетчерском обслуживании Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, находящемуся в неадекватном состоянии, выражающемуся в адрес Диспетчера, его сотрудников оскорбительно, нецензурной бранью и т.п.
  5. Заказчик вправе:
     1. в любой момент отказаться от услуг Диспетчера и/или перевозчика;

## Стоимость услуг и порядок расчетов

* 1. Сумма заказа, включающая причитающуюся перевозчику провозную плату и стоимость услуг Диспетчера, согласуется Сторонами по каждому заказу отдельно.
  2. Диспетчер может потребовать от Заказчика оплаты полной стоимости перевозки, включая агентское вознаграждение Диспетчера. В таком случае расчеты между Диспетчером и грузоперевозчиком осуществляются отдельно.
  3. Заказчик может самостоятельно осуществлять все расчеты по провозной плате с перевозчиком (при отсутствии требования Диспетчера, установленного п.3.2 оферты).
  4. Цена договора, составляющая стоимость услуг Диспетчера, устанавливается в размере разницы между суммой заказа Заказчика и суммой провозной платы, причитающейся перевозчику.
  5. Стоимость услуг Диспетчера уплачивается Заказчиком по каждому заказу отдельно.

## Ответственность сторон

* 1. Заказчик несет ответственность перед Диспетчером за деятельный или фактический отказ от заключения договора перевозки с предоставленным ему Диспетчером Перевозчиком в размере стоимости услуг Диспетчера.
  2. Заказчик несет ответственность перед Диспетчером в размере причиненных убытков за неправильность, неточность, неполноту сведений, необходимых для надлежащего оказания Диспетчером услуг по настоящему Договору.
  3. Заказчик несет ответственность перед Диспетчером за неисполнение или ненадлежащее осуществление расчетов по провозной плате с перевозчиком в размере причиненных Диспетчеру убытков.
  4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения п.2.4. настоящего Договора Диспетчер возвращает Заказчику денежную сумму, полученную от него по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному заказу.
  5. Договор перевозки заключается Заказчиком непосредственно с перевозчиком в устной форме в момент посадки в маломерное судно и является двусторонним.
  6. Обязанность предоставить Заказчику водный транспорт надлежащего качества, соответствующего всем техническим нормам и правилам, для перевозки к месту подачи, в разумный срок лежит на перевозчике, но не на Диспетчере.
  7. Диспетчер не несет ответственности перед Заказчиком за качество и безопасность услуг, оказываемых Перевозчиком на основании переданных ему заявок.
  8. Диспетчер не несет материальной или иной ответственности перед Заказчиком за действия или бездействие третьего лица – Перевозчика (фрахтовщика), в случае, если такси Перевозчика не прибыло на заказ или прибыло на заказ позже времени, рекомендованного Заказчиком, либо перевозка Заказчика сопровождалась обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу заказчика.
  9. Диспетчер несет перед Заказчиком ответственность только в рамках оказания услуг по поиску и подаче маломерного водного судна. В последующем сторонами по договору оказания транспортных услуг являются непосредственно Перевозчик и Заказчик. Диспетчер и Перевозчики не состоят в каких-либо договорных, наемных или иных отношениях, непосредственно связанных с оказанием третьим лицам транспортных услуг по заказу Диспетчера.

Заказчик самостоятельно принимает решение об использовании услуг Перевозчиков, предложенных Диспетчеров, равно как и вправе отказаться от них.

## Порядок разрешения споров

* 1. Различные споры, разногласия, требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
  2. При неисполнении своих обязательств одной из сторон другая сторона, в обеспечение досудебного порядка разрешения споров, предъявляет претензию, а другая сторона обязана в тридцатидневный срок рассмотреть ее и в письменной форме уведомить первую сторону об удовлетворении или отклонении претензии.
  3. При невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, разрешение споров осуществляется в суде.

## Предупреждение!

Перед загрузкой Заказчику необходимо тщательно проверять поданный водный транспорт: документы водителя, документы на маломерное судно, а также сверять номерные знаки.

Запросить у Перевозчика все контактные телефоны (мобильный, домашний, телефоны). Проверка Вами документов машины и водителя поможет избежать претензий со стороны ГИМС МЧС России, а также обезопасит Вас.

В соответствии с постановлением Правительства Астраханской области № 167-П от 13.04.2010 г. норма вылова для осуществления любительского и спортивного рыболовства на одного гражданина не более 5 кг. за сутки промысла, за исключением тех случаев, когда вес одной пойманной рыбы превышает 5 кг.

ГСМ не включен в список основных услуг, оплачивается отдельно по факту расхода и оговаривается отдельно с перевозчиком.

## Реквизиты Диспетчера:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_